

# SERRARIS

## JURISTEN

STANDAARD opdrachtbevestiging tevens voorwaarden van dienstverlening

Geachte mevrouw, heer,

Hierbij bevestig ik de door u gegeven opdracht om u bij te staan in de zaak,

betreffende \_\_\_\_\_

Ik verzoek u om ingeval van akkoord één exemplaar van deze brief voor akkoord te tekenen en aan mijn kantoor terug te zenden.

Voor zover met u besproken zend ik u hierbij mijn voorschotdeclaratie, met het verzoek deze per ommegaande te voldoen.

De werkzaamheden worden door mij uitgevoerd onder de navolgende voorwaarden; dit zijn tevens de algemene voorwaarden van dienstverlening.

### **UITVOERING OPDRACHT**

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door aan Serraris Juristen verbonden juristen. Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal de jurist zich alleen door uw belang laten leiden, zulks met inachtneming van de geldende regelgeving, parallel aan de gedragsregels voor advocaten, verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten. Daarbij zal de jurist handelen op een wijze als van een redelijk bekwaam en redelijk handelend jurist mag worden verwacht. Indien de jurist het verantwoord en/of wenselijk acht, dat de jurist zich bij de uitvoering van zijn werkzaamheden door anderen (deurwaarder en advocaat uitgezonderd) laat bijstaan, dan zal de jurist dat niet doen dan na van u verkregen toestemming.
2. Serraris Juristen zal u op de hoogte houden van de ontwikkelingen, voortgang en wijzigingen in de zaak.

### **OPZEGGEN VAN DE OPDRACHT**

1. U kunt de opdracht steeds opzeggen.
2. Serraris Juristen kan de overeenkomst niet opzeggen, tenzij wegens gewichtige redenen en de jurist op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens uw wensen uit te voeren. In beide gevallen, zal Serraris Juristen u op basis van de bestede uren een einddeclaratie zenden.

### **FINANCIËLE AFSPRAKEN**

1. Met u is besproken dat u niet in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand.
2. Het honorarium voor uw zaak hangt is met u afgestemd op € 85,00 per uur, exclusief belaste en onbelaste verschotten, 6% belaste kantoorkosten (= niet nader te specificeren kosten van telefoon, papier, porti, kopieën) en 21% BTW. Verschotten zijn de voor u gedane uitgaven, zoals griffierecht (onbelast), deurwaarderskosten, reiskosten (€ 0,35 per kilometer) en verblijf-kosten.

3. Serraris Juristen zal de werkzaamheden steeds op basis van voorschotten en tussentijdse declaraties rekening brengen. U ontvangt tussentijds opgave van de bestede uren en verschotten. Serraris Juristen behoudt zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten steeds indien en zolang als de als voorschot betaalde gelden onvoldoende zijn om de op dat moment gemaakte kosten c.q. verschuldigde honoraria te dekken.
4. Serraris Juristen is gerechtigd het uurtarief per 1 januari van ieder jaar te verhogen. Indien dit gebeurt binnen 3 maanden na het geven van de opdracht heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Aan het einde van de zaak ontvangt u een einddeclaratie voor de verrichte werkzaamheden inclusief de voor u gedane uitgaven. De voorschotten worden verrekend met de einddeclaratie.
4. De declaraties dienen door u binnen 14 dagen te zijn voldaan, zonder aftrek, korting of verrekening.
5. Indien u de declaraties niet (tijdig) voldoet, komen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten voor uw rekening. Wij hanteren het tarief voor buitengerechtelijke kosten conform de Commissie Voorwerk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak met een minimum van € 150,00 (excl. BTW) per nota.
6. Serraris Juristen wijst u er op dat u, in het geval u een gerechtelijke procedure verliest, in de proceskosten van uw wederpartij (Serraris Juristen) kunt worden veroordeeld. De kosten van de wederpartij voor griffierecht, deurwaarder en advocaat en dergelijke, komen dan voor uw rekening.
7. Op incassozaken is het hiervoor gestelde voor zoveel mogelijk van toepassing. De kosten van incassozaken zullen voor zoveel mogelijk op de wederpartij worden verhaald. Voor de wederpartij bij incassozaken geldt de 'staffel incassokosten Sector Kanton' zoals die in de rechtspraak is ontwikkeld. In geval van inning van de incassokosten volgens voornoemde staffel staat het de jurist vrij de cliënt kosten te berekenen volgens bovengenoemde regels onder aftrek van voornoemde op de wederpartij geïnde incassokosten; de jurist zal daarbij altijd de redelijkheid in acht hebben te nemen in verhouding tot de hoogte van de op de wederpartij geïnde bedragen. Het is de jurist steeds toegestaan zijn honorarium te verrekenen met de ten behoeve van cliënt geïnde bedragen; door ondertekening van deze overeenkomst geeft de cliënt uitdrukkelijk volmacht aan de jurist tot genoemde verrekening. Voor op incassozaken bij Serraris Juristen binnenkomende (deel)betalingen welke cliënt al dan niet na aftrek van kosten toekomen geldt dat deze gelden direct bij ontvangst door Serraris Juristen voor de cliënt worden gehouden, in dier voege dus dat Serraris Juristen uitdrukkelijk houder wordt van de betreffende gelden. In zoverre is er mitsdien steeds sprake van verschoonbare termijnoverschrijding in de zin van de wet, in het bijzonder van de Wet op het financieel toezicht, indien geoordeeld zou worden dat geïncasseerde gelden langere tijd op de bankrekening van Serraris Juristen wordt gehouden. Partijen bij deze overeenkomst zijn vrij in het maken van andersluidende afspraken, bv op basis van no cure no pay dan wel daarop gebaseerde varianten; in dat geval zullen die afspraken uitdrukkelijk schriftelijk worden vastgelegd.
8. Voor zover de activiteiten van Serraris Juristen dienen te worden beschouwd als activiteiten vallende onder de Wet op het financieel toezicht garandeert Serraris Juristen dat intern mitsdien binnen de onderneming van Serraris Juristen een adequaat beleid wordt gevoerd waardoor een integere uitoefening van het bedrijf van Serraris Juristen wordt gewaarborgd. Om die reden ligt op de cliënt de verplichting om desgevraagd Serraris Juristen inzage te geven in de identiteitskaart van cliënt en mag daar door Serraris Juristen ten behoeve van een deugdelijke dossiervorming kopie van gemaakt worden.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De aansprakelijkheid van Serraris Juristen voor eventuele beroepsfouten is ondergebracht in een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij een in Nederland bekend staand verzekeringsbedrijf; de aansprakelijkheid van Serraris Juristen is in zijn totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering van het kantoor wordt uitbetaald met inbegrip van het bedrag van het eigen risico.

## **KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

1. Het kantoor neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling. De klachtenregeling wordt op uw verzoek toegezonden en beschrijft de interne klachtenprocedure. Deze procedure houdt in dat u uw klachten eerst aan de jurist kenbaar maakt. Slaagt de jurist er niet in uw klachten te verhelpen dan kunt u deze voorleggen aan de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken te Den Haag.

Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van deze opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen worden door deze commissie beslecht in overeenstemming met een eigen reglement, dat eveneens op het kantoor ter inzage ligt. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere betalende cliënt, dan voorziet dat reglement in bindend advies, tenzij die cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door het kantoor wendt tot de gewone rechter.

Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de commissie stort. Doet hij dit niet, dan is op het incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijk cliënt, dan voorziet het reglement in arbitrage.

2. De toepasselijkheid van het reglement van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken komt tot stand door ondertekening van deze brief.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Tenzij de hierboven omschreven klachten- en geschillenregeling van toepassing is, zullen geschillen worden beslecht door de Rechtbank te Breda.

Indien de jurist als eisende partij optreedt, zal de jurist in afwijking hiervan bevoegd zijn om het geschil aanhangig te maken bij de voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Serraris Juristen dankt u voor uw opdracht en zal bij de uitvoering daarvan de uiterste zorg besteden.

Met vriendelijke groet,

Akkoord met opdrachtbevestiging annex  
algemene voorwaarden van dienstverlening,

(plaats) \_\_\_\_\_

(datum) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

J.R.M.M. Serraris

\_\_\_\_\_  
cliënt